



04.02.2022

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### **на проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка размещения физическими лицами своих биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, а также случаев и сроков использования указанных биометрических персональных данных»**

Специалисты Национального совета финансового рынка совместно с финансовыми организациями рассмотрели разработанный Минцифры России и опубликованный для общественного обсуждения проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка размещения физическими лицами своих биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, а также случаев и сроков использования указанных биометрических персональных данных» (далее – Проект, Порядок соответственно).

Проектом устанавливается право физических лиц с применением мобильного устройства посредством мобильного приложения единой биометрической системы (далее – ЕБС) размещать свои биометрические данные в ЕБС. При этом такое размещение допускается при наличии подтвержденной учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), а также при наличии действительного заграничного паспорта с биометрическими персональными данными.

Проект также содержит случаи, при которых могут использоваться биометрические персональные данные, размещенные в ЕБС самостоятельно физическими лицами, а также предусматривает общий срок для их использования – три года. По истечении трех лет с даты размещения данных в ЕБС воспользоваться ими будет невозможно, и для получения услуг будет необходимо разместить данные заново.

По мнению участников финансового рынка, Проект может быть доработан с учетом следующего.

1. В пункте 13 Порядка установлены случаи, при которых осуществляется использование биометрических персональных данных, размещенных в ЕБС самостоятельно, в частности:

– осуществление дистанционного обслуживания клиентов банков, осуществляющих в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) размещение сведений в единой

биометрической системе, профессиональных участников рынка ценных бумаг, страховых организаций, негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовых компаний (далее – финансовые организации), ранее идентифицированного этой финансовой организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в случаях, не противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России;

– осуществление банком аутентификации клиента – физического лица при его обслуживании при личном присутствии в случаях, не противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

1.1. Поскольку самостоятельное размещение физическими лицами биометрических персональных данных в ЕБС несет в себе значительные риски для достоверности и качества биометрических персональных данных, используемых для дистанционного обслуживания и аутентификации, а также учитывая, что перечень случаев, при которых осуществляется использование биометрических персональных данных, размещенных в ЕБС самостоятельно, ограничен (пункт 13 Порядка), считаем необходимым **предусмотреть в Проекте положения о том, что при передаче в финансовую организации информации о степени соответствия биометрических персональных данных, имеющихся в ЕБС, биометрическим персональным данным, предоставленным клиентом, финансовой организации в обязательном порядке сообщается о том, что указанные биометрические персональные данные были размещены в ЕБС физическим лицом самостоятельно.**

От наличия указанного признака будет зависеть круг операций, которые гражданин будет вправе осуществлять в финансовой организации с использованием саморазмещенного биометрического шаблона с учетом риск-аппетита конкретной финансовой организации.

Также обращаем внимание, что в Постановлении Правительства Российской Федерации от 30.06.2018 № 772 “Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации” (далее – Постановление № 772), в пункте “ж” приложения № 1 (Состав сведений, размещаемых в ЕБС), включающем информацию о способе сбора биометрических персональных данных в ЕБС, отсутствует способ размещения физическими лицами своих биометрических персональных данных в ЕБС самостоятельно.

Таким образом, помимо принятия Проекта потребуется принятие отдельного нормативного акта Правительства Российской Федерации, вносящего соответствующие изменения в Постановление № 772.

1.2. Предлагаем в Проекте прямо предусмотреть право финансовых организаций при осуществлении дистанционного обслуживания клиента и при возникновении сомнений относительно достоверности биометрических персональных данных, размещенных физическими лицами самостоятельно, на обращение к оператору ЕБС с целью проверки достоверности биометрических персональных данных такого физического лица.

2. Предусмотренные в пункте 13 Порядка случаи использования биометрических данных, размещенных в ЕБС физическими лицами самостоятельно, фактически предоставляют финансовым организациям возможность провести только аутентификацию клиента при совершении операции, что не вполне соответствует потребностям банков в расширении возможностей удаленной идентификации клиентов.

С другой стороны, операции, предусмотренные в пункте 13 Порядка, могут осуществляться в настоящее время и без использования биометрических персональных данных клиентов, в связи с чем практическая ценность от включения указанных операций в Порядок, по мнению финансовых организаций, отсутствует.

В то же время, например, использование биометрических персональных данных, размещенных в ЕБС физическими лицами в ЕБС самостоятельно, согласно Проекту возможно для заключения договоров об оказании услуг связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (подпункт «ж» пункта 13 Порядка).

В этой связи считаем необходимым дополнить Порядок возможностью использования биометрических персональных данных, самостоятельно размещенных гражданами в ЕБС, в целях идентификации граждан всеми организациями, осуществляющими операции с денежными средствами и иным имуществом, в соответствии с Законом № 115-ФЗ.

Так, в настоящее время в соответствии с Законом № 115-ФЗ финансовые организации могут без ограничений использовать биометрические персональные данные, размещенные в ЕБС, для целей идентификации клиента. Более того, в соответствии с пунктом 5.8-1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ банки с универсальной лицензией с 01.09.2022 будут нести обязанность по внедрению функционала идентификации клиента через ЕБС в своих системах дистанционного банковского обслуживания и предоставления через такие каналы возможности открытия счетов, вкладов и получения кредитов.

По мнению участников финансового рынка, сохранение проектируемого запрета на использование части биометрических персональных данных, размещенных в ЕБС, для идентификации клиента будет в значительной степени ограничивать граждан в получении дистанционных финансовых услуг.

В этой связи предлагаем дополнить перечень возможных случаев использования биометрических персональных данных, размещенных в ЕБС физическими лицами (пункт 13 Порядка), следующим подпунктом:

**«осуществление процедуры идентификации в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"».**

Введение данного способа использования биометрических персональных данных, по мнению финансовых организаций, не создаст дополнительных рисков: в настоящий момент технологическое развитие кредитных организаций позволяет проводить дополнительные проверки клиента при его идентификации, которые могут с высокой точностью проверить корректность сведений, полученных при идентификации клиента с использованием биометрических персональных данных.

3. Согласно пункту 3 Порядка размещение биометрических персональных данных в ЕБС осуществляется при наличии учетной записи физического лица в ЕСИА при условии, что личность указанного в такой записи лица ранее подтверждена при личной явке.

Поскольку в данной норме не указан субъект, в котором состоялась личная явка лица при подтверждении его учетной записи в ЕСИА, возникает вопрос, распространяется ли данное условие на случаи подтверждения учетной записи в ЕСИА с использованием систем дистанционного банковского обслуживания (онлайн-банк). В указанном случае личная явка клиента осуществляется не непосредственно при подтверждении учетной записи лица в ЕСИА, а ранее – при принятии лица на обслуживание в банке, поскольку согласно требованиям Закона № 115-ФЗ для открытия счета физическому лицу в банке по общему правилу требуется личная явка.

Согласно пункту 9(2) Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"» размещение и обновление в электронной форме в ЕСИА сведений, необходимых для регистрации физического лица в ЕСИА, и иных сведений осуществляются органами, организациями, банками и иными участниками информационного взаимодействия в случаях, определенных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации, после проведения идентификации при личном присутствии физического лица с его согласия и на безвозмездной основе.

Учитывая изложенное, в целях исключения указанного неоднозначного толкования пункта 3 Порядка предлагаем изложить его в следующей редакции:

«3. Размещение биометрических персональных данных в единой биометрической системе осуществляется при наличии учетной записи физического лица в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации) и при условии, что личность указанного в такой записи лица ранее подтверждена **органами, организациями, банками или иными участниками информационного взаимодействия** при личной явке.».

4. Согласно пункту 11 Порядка подтверждение личности физического лица, размещающего биометрические персональные данные в ЕБС, а также проверка размещаемых в ЕБС биометрических персональных данных, осуществляются оператором ЕБС с использованием действительного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащем электронный носитель информации с записанными на нем персональными данными владельца паспорта, включая биометрические персональные данные (далее – биометрический загранпаспорт).

По мнению Минцифры России, во избежание включения в Проект излишних техницизмов, установление в рамках Проекта отдельного порядка дистанционного подтверждения личности гражданина с использованием биометрического загранпаспорта является избыточным (письмо Минцифры России от 25.10.2021 № П24-2-070-47903).

Однако, поскольку, по мнению Минцифры России, действующим законодательством уже предусмотрена возможность дистанционного подтверждения личности гражданина с использованием биометрического загранпаспорта, предлагаем в Проекте предусмотреть отсылочную норму к нормативному акту, в котором такой порядок установлен.

5. Предлагаем предусмотреть в Проекте порядок действий оператора ЕБС в случае, если в процессе размещения в ЕБС сведений физическим лицом самостоятельно выяснится, что в отношении указанного физического лица биометрические персональные данные уже размещены кредитной организацией или многофункциональным центром предоставления государственных услуг (далее – МФЦ), а также в обратном случае, если после размещения в ЕБС сведений физическим лицом самостоятельно такое лицо захочет разместить сведения в ЕБС через банк или МФЦ для возможности получения более широкого спектра услуг.

6. Согласно пункту 9 Порядка в процессе размещения в ЕБС биометрических персональных данных, ЕБС в автоматизированном режиме с использованием соответствующего программного обеспечения, обеспечивающего обнаружение атак на биометрическое предъявление методом пассивного обнаружения витальности в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 58624.1-2019 «Информационные технологии (ИТ). Биометрия. Обнаружение атаки на биометрическое предъявление. Часть 1. Структура», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2019 года № 850-ст «Об утверждении национального стандарта», осуществляется проверка на обнаружение атаки на биометрическое предъявление.

По мнению участников финансового рынка, целесообразно дополнить перечень мер по предотвращению атак на биометрическое предъявление в рамках Проекта также **активной проверкой витальности с использованием методов «запрос-ответ», например, «поверните /наклоните голову влево / вправо» («скажите фразу 1-2-3-4» или «закройте и откройте глаза»).**

7. Согласно пункту 14 Порядка биометрические персональные данные, размещенные в ЕБС в соответствии с Порядком, используются не более 3 лет с даты их размещения в ЕБС.

Однако в Проекте не указывается, что происходит с такими по истечении указанных трех лет: будут ли они удаляться из ЕБС (в этом случае по запросу пользователя будет приходить ответ об отсутствии данных в ЕБС), помечаться как недействительные (в этом случае по запросу будет приходить ответ о недействительности данных в ЕБС) или иное.

Полагаем, что в этой части Проект нуждается в доработке.